

Algemene voorwaarden Online Transportservice 2018

Voor het vervoer van goederen over de weg door Online Transportservice zijn de Algemene Vervoer Conditie 2002 van toepassing (AVC) en voor het grensoverschrijdend vervoer de bepalingen van het CMR – verdrag (CMR) met als aanvulling de AVC.

Alle voorwaarden kunt u inzien of downloaden via onderstaande links en of op onze website.

Specifieke condities/voorwaarden:

- Levering is standaard tot de eerste deur op de begane grond of zo ver we met de standaard losmiddelen kunnen komen. Indien gewenst kan vervoerder extra services verlenen.
- De goederen dienen tijdens de ophaaldag losgekoppeld en op de begane grond klaar te staan voor afhalen.
- De goederen die bij ons afgeleverd worden/ die wij ophalen dienen ten tijde van het afleveren/ ophalen voorzien te zijn van een ingevuld contractformulier.
- Wanneer bij het ophalen geen ingevuld contractformulier zit, dan kunnen wij de order niet aannemen. In overleg zal op dat moment bepaald worden of wij kunnen wachten of dat er een nieuwe ophaalafpraak gemaakt moet worden. Eventuele wachttijd wordt aan de lessee doorbelast evenals de tweede ophaalopdracht.
- Wanneer u akkoord met onze offerte, ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging .Deze dient tevens als transportbevestiging.
- De transport- en handelingskosten dienen vooraf betaald te worden, dus voor de ophaaldag van de betreffende order. De Online Transportservice zal en mag alleen goederen meenemen waarvan de transportkosten voldaan zijn.
- (De)Montage is niet bij de prijs inbegrepen, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- Van de Scheur Logistiek h.o.d.n. Online Transportservice neemt geen verantwoording voor schade aan goederen welke een gebruikte status hebben.
- Uw goederen zijn dan ook niet verzekerd door de Online Transportservice. In geval van eventuele transportschade kan er een vergoeding plaatsvinden van maximaal € 3,40 per kilogram bij transport binnen Nederland of SDR 8,33 per bruto kilogram bij transport naar landen anders dan Nederland.
- De goederen worden over het algemeen binnen enkele werkdagen afgeleverd/ opgehaald. De goederen zijn gedurende de opslag niet verzekerd. Elke vorm van aansprakelijk is bij deze dan ook uitgesloten.
- De laad-/ lostijd is ingecalculeerd op 15 minuten. De goederen worden gelost zoals ze geladen zijn (een pallet met los materiaal wordt niet als los materiaal gelost, maar als pallet)
- Uw producten worden altijd met de grootst mogelijke zorg verpakt en vervoerd . Onze medewerkers zijn vakmensen en doen hun uiterste best uw goederen zorgvuldig te behandelen. Sommige goederen zijn echter zeer kwetsbaar of waardevol. Het verdient aanbeveling om deze goederen extra te verzekeren. De vervoerder biedt geen aanvullende transportverzekering.
- Alle tarieven zijn exclusief BTW en vooralsnog vrijblijvend tot het moment dat vervoerder u deze schriftelijk heeft bevestigd.
- De Online Transportservice gaat uit van een standaard ophaalopdracht. Eventueel meerwerk, wat vooraf niet zichtbaar of bekend was bij de Online Transportservice, maar bij ophalen wel geconstateerd wordt, zal worden doorbelast. In dergelijke gevallen zal de Online Transportservice contact opnemen met de opdrachtgever.
- Als u het transport na bevestiging wilt annuleren, dient u dit minimaal 1 werkdag/ 24 uur voor de ophaaldag van de betreffende order te doen. Bij annulering zullen wij € 5,- annuleringskosten in rekening brengen. Wanneer u binnen de 24 uur voor de ophaaldag annuleert, dan bedragen de annuleringskosten 30% van het offertebedrag.
- Eventuele reclamaties dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan de Online Transportservice. Deze zullen in behandeling worden genomen. Oudere reclamaties kunnen wij niet meer behandelen.
- De Online Transport service behandelt geen reclamaties/ geconstateerde schades na afleveren en waarbij er op de vrachtbrief getekend is voor goede ontvangst.
- Wij bezorgen/ halen niet op de Waddeneilanden (op), tenzij in de offerte bij de opmerkingen (direct onder de tariefregel) anders is vermeld.

- De Online Bezorgservice kan te allen tijde nakoming van de overeenkomst vorderen en zij is gerechtigd om in geval de Opdrachtgever in verzuim is, door enige verplichting uit de overeenkomst niet na te komen, volledige schadevergoeding te vorderen.

Note: het is gebruikers verboden om de website of enig onderdeel daarvan te vereenvoudigen dan wel ter beschikking te stellen (middels deeplinken of anderszins) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Online Transportservice. Gebruiker verplicht zich na toegang tot de website zich behoorlijk te gedragen en geen schade toe te brengen aan de website of aan andere gebruikers daarvan.

Overige voorwaarden:

[Algemene vervoerscondities.pdf](#)

[CMR verdrag.pdf](#)

Contactgegevens:

Van de Scheur Logistiek

Placotiweg 1

4131 NL Vianen

Nederland

tel: 0031 (0)347-373714 (optie 2 in het keuze menu)

email: ots@vdslogistiek.nl

KvKnr.: 23033607

BTWnr.: NL003282375B01